Бланк рекламации

**Сервисный Центр**

тел.: (343)370-67-27

sotnia@mail.ru

Входящий № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация заявитель** | |  | | |
| **накладная** | **Товарный чек** |
| **№** | **№** |
| **ФИО** менеджера | |  | | |
| **Контакт телефон** | | **Тел:** | | **Моб:** |
| **Наименование и модель изделия** (количество) | |  | | |
|  | | |
| Данные о покупателе: | | | | |
| **Наименование организации / ФИО покупателя** | |  | | |
| **Адрес:**  (проведения ремонта, доставки): | |  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Контактный телефон покупателя** | | **Тел:** | **моб:** | |
| По возможности просьба наиболее подробно указать: характер неисправности, необходимую зап/часть, количество.   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Наличие упаковки** | **Да** | **Повреждение упаковки** | **Да** | **Данные этикетки изделия** | **Штамп ОТК** |  | | **Нет** | **Нет** | **Дата выпуска** |  | | | | | |
| Причина обращения | |  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| Примечание | |  | | |
|  | | |
|  | | |

Неисправность устранена, претензий не имею: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (Подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

М.П.