Бланк рекламации

**Сервисный Центр**

тел.: (343)370-67-27

sotnia@mail.ru

 Входящий № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 От \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация заявитель**  |  |
| **накладная** | **Товарный чек** |
| **№** | **№** |
| **ФИО** менеджера |  |
| **Контакт телефон** | **Тел:** | **Моб:** |
| **Наименование и модель изделия** (количество)  |  |
|  |
| Данные о покупателе: |
| **Наименование организации / ФИО покупателя** |  |
| **Адрес:**(проведения ремонта, доставки): |  |
|  |
|  |
| **Контактный телефон покупателя** | **Тел:** | **моб:** |
| По возможности просьба наиболее подробно указать: характер неисправности, необходимую зап/часть, количество.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наличие упаковки** | **Да** | **Повреждение упаковки** | **Да** | **Данные этикетки изделия** | **Штамп ОТК** |  |
| **Нет** | **Нет** | **Дата выпуска** |  |

 |
| Причина обращения |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Примечание |  |
|  |
|  |

Неисправность устранена, претензий не имею: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (Подпись)

 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

М.П.